

CONDICIONES PARA LA RESERVA

- *NO se aceptan más 2 cunas por estancia.*
- *Periodo mínimo de alquiler: 2 noches consecutivas.*
- *En Navidad y Semana Santa la estancia mínima será de 4 noches.*
- *Capacidad de la casa: 8 personas.*
- *Camas supletorias: 4 personas.*
- *Capacidad total: 12 personas.*
- *Transferencia del 40% para formalizar la reserva.*
- *Resto del Pago: A entrega de llaves (En efectivo).*
- *El número de personas que pueden ingresar a la casa es el contratado previamente, aunque la capacidad de la casa sea mayor.*
- *No están permitidas actividades ruidosas o molestas.*
- *Los huéspedes se hacen responsables de la casa con todo su contenido y de la devolución en perfecto estado a la terminación de la estancia.*
- *La hora de entrada será a partir de las 17:00 horas. Hora de salida: a las 12:00 horas. Previa consulta a propiedad, se permite otras horas, en función de la ocupación posterior o anterior a la estancia contratada.*
- *Se ruega que la llegada sea antes de las 20:00h. Ante cualquier imprevisto es muy importante que contacte con nosotros para coordinar su llegada.*
- *La reserva o contratación de la casa implica la aceptación plena de estas condiciones.*

CANCELACIONES

- *Una vez realizado el check in, en caso de no poder disfrutar del período total de su reserva, si por cualquier motivo, tuviese que anticipar su salida, deberá abonar el 100% de la reserva.*

- *Toda anulación tiene que ser enviada por correo por teléfono (667266035-678633435), o por Email a: **sendadelaribera@gmail.com** y confirmada por los propietarios.*
- *En todo momento el cliente podrá desistir de los servicios contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que haya abonado en concepto de señal, indemnizando al establecimiento en cuanto a las cuantías que a continuación se indican:*
 - *La cuantía de las indemnizaciones será el resultante de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido.*
 - *5% si la anulación se hace con más de 30 días de antelación.*
 - *40% si la anulación se hace con 30 o menos días y más de 15.*
 - *60% si la anulación se hace con 15 o menos días y más de 7.*
 - *100% si la anulación se hace con 7 o menos días de antelación.*

EL PRECIO INCLUYE:

- *Conexión Internet Wifi gratuito.*
- *Los precios incluyen el I.V.A.*
- *Productos de cortesía en baños.*
- *Sábanas y toallas.*
- *Una cuna de viaje a su disposición gratuitamente.*
- *Aceptamos mascotas previa consulta.*

ADMISIÓN DE INVITADOS

El cliente deberá declarar el número de ocupantes, en ningún caso deberá ser superior al número de plazas

permitidas por el Departamento de Turismo. Los usuarios de la casa podrán recibir invitados, pero en ningún momento podrán pernoctar. La contravención de esta disposición dará lugar a la resolución anticipada de la estancia, en el caso de no haber pagado la ocupación de la plaza al propietario.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SECTORIAL

Se dispone de contrato de seguro de responsabilidad civil y hojas de reclamaciones a disposición de nuestros clientes.